

MOCIÓ CONTRA L'EXCLUSIÓ FINANCERA I EL TANCAMENT D'OFICINES

Les entitats financeres estan duent a terme diferents processos de reestructuració, que impliquen tancar un gran nombre d'oficines.

A la nostra ciutat el tancament de sucursals financeres s'està produint a tots els barris de la nostra ciutat, provocant greus problemes pels nostres veïns i veïnes i originant que alguns barris s'hagin quedat sense cap oficina com succeeix al barri del Gornal.

Aquesta situació de tancament d'oficines sumat a les retallades de plantilla, acomiadaments de milers de treballadors, està provocant l'exclusió d'una part de la població dels serveis financers, la reducció d'atenció personalitzada i l'augment de les comissions bancàries.

L'aposta per la digitalització de la banca no té present les diferents capacitats dels seus clients per als usos digitals, els nivells de coneixement amb certs productes financers i la bretxa digital que està provocant l'exclusió dels serveis financers.

Atès que en l'actualitat es calcula que un 12% de la població té problemes d'accessibilitat als serveis de bancs i caixes.

Atès que els serveis bancaris són un servei d'interès general i cal que l'Administració hi garanteixi l'accés amb qualitat.

Durant l'any 2021 amb el nombre més gran d'acomiadaments, tancament d'oficines les sis principals entitats financeres de l'Estat Espanyol han acabat l'any amb un benefici conjunt de 20.979 milions d'euros.

Atès que el sector financer va ser rescatat en la crisi econòmica amb 65.000 milions d'euros de les arques públiques i que fins al dia d'avui les entitats financeres no han retornat aquests diners prestats.

El Ple de l'Ajuntament de l'Hospitalet, a proposta del grup municipal d'Esquerra Republicana de Catalunya

ACORDA

PRIMER.- Instar al conjunt de les entitats bancàries que operen a la ciutat l'Hospitalet a reforçar els recursos per oferir un servei adequat, durant tot l'horari d'oficina, per cobrir les necessitats de les i els usuaris, amb especial atenció a la gent gran.

SEGON.- Instar al govern de l'Estat Espanyol a promoure les reformes legislatives i les accions necessàries per acabar amb l'exclusió financera de les persones grans i la qualitat dels serveis financers.

TERCER.- Estudiar l'increment del preu de la taxa d'ocupació de la via pública a les entitats bancàries que no garanteixin atenció presencial durant tota la jornada laboral

QUART.- Instar a l'equip de govern municipal a treballar preferentment amb aquelles entitats financeres que no deixin sense oficines a barris de la nostra ciutat i garanteixin un servei de qualitat d'atenció als nostres ciutadans.

CINQUÈ.- Traslladar els presents acords al Consell de Ciutat, als Consells de Districte, a les entitats de l'Hospitalet, als grups polítics del Parlament de Catalunya i del Congrés dels Diputats, a la Síndica de Greuges de l'Hospitalet i a la Presidència del Govern espanyol.