

## **MOCIÓ EN SUPORT ALS TREBALLADORS I TREBALLADORES D'EXTEL DE L'HOSPITALET**

La plantilla d'Extel Contact Center, call center situat a la plaça Europa de l'Hospitalet de Llobregat, que presta, entre altres, el servei d'atenció telefònica en català del 1004 de Telefònica es troba en lluita reivindicant drets laborals i el manteniment dels llocs de treball davant la contínua pèrdua de serveis i la disminució continuada de la plantilla.

Des de l'ERO del 2016 i la modificació substancial de les condicions de treball del 2017, s'han produït diverses subrogacions de plantilla, no renovacions de contractes eventuais i acomiadaments disciplinaris per suposats baixos rendiments i baixes mèdiques, que han fet reduir la plantilla de 350 a 73 persones.

L'Ajuntament de l'Hospitalet i Telefònica van signar en 2014 un conveni per a desenvolupar "solucions urbanes i nous serveis tecnològics" amb la voluntat de convertir la ciutat en un referent com a "smartcity" que milloraria les condicions d'inclusió digital i l'accés a la societat de la informació. La primera mostra va ser la implantació de l'empresa "Extel Contact Center" a la plaça Europa de l'Hospitalet amb l'objectiu de convertir-lo en un centre de referència en l'atenció digital de tota Espanya.

També en el marc d'aquest conveni i en la visita que va fer l'alcaldesa Núria Marin a les instal·lacions gestionades per l'empresa Extel, el director general de Telefònica Kim Faura es va comprometre contractar fins a 400 persones. Així i tot en l'actualitat en aquest centre només treballen al voltant de 73 persones.

Atès que el nombre de treballadors dedicats al "Call Center" de la plaça Europa gradualment es va reduint mitjançant les no-renovacions de contractes, acomiadaments i algunes subrogacions a empreses.

Vist que la càrrega de treball que subministra Telefònica a aquest "Call Center" tendeix a reduir-se sense tenir en compte els bons resultats i la qualitat del servei.

Vist que els sindicats d'Extel denunciïn una degradació de les condicions de treball de la plantilla i uns sous baixos.

Vist que la situació actual dista molt de semblar-se al centre de referència que es va anunciar en 2014 quan es va signar el conveni entre l'Ajuntament i Telefònica.

Atès que l'Ajuntament té entre les seves funcions executives el disseny de polítiques públiques transversals destinades a la millora del teixit econòmic de la ciutat i les sinergies entre l'administració i les empreses i la dinamització de la implantació de sectors estratègics i empreses d'economia sostenible en la ciutat.

Atès que l'Ajuntament actua en defensa dels llocs de treball i dels drets laborals dels treballadors i treballadores de la ciutat.

Per tot el que s'ha exposat, els grups del Partit dels Socialistes de Catalunya, d'Esquerra Republicana de Catalunya i de L'Hospitalet En Comú Podem-ECG de l'Ajuntament de l'Hospitalet proposa l'adopció dels següents.

### **ACORDS**

**Primer.-** Expressar el suport de l'Ajuntament de l'Hospitalet als treballadors i treballadores de l'empresa Extel Contact Center, "Call Center" situat a la Plaça Europa de l'Hospitalet, que gestiona, entre altres, el servei d'atenció telefònica en català dels clients de Telefònica – Movistar.

**Segon.-** Continuar establint les accions necessàries amb els diferents agents implicats per tal de revertir la situació, garantir els llocs de treball i convertir l'Hospitalet en un referent de l'atenció digital tal com es desprèn del compromís signat entre Telefònica i l'Ajuntament de l'Hospitalet el 2014

**Tercer.-** Traslladar els presents acords al Consell de Ciutat, als Consells de Districte, a CC.OO i UGT de l'Hospitalet, a la FAV de l'Hospitalet, Extel, al Comitè d'empresa d'Extel, al President de Telefònica, als grups polítics del Parlament de Catalunya, a la Síndica de Greuges de l'Hospitalet i a la Cambra de Comerç.