

MOCIÓ PROPOSANT LA CREACIÓ DE LA FIGURA DEL DEFENSOR O DEFENSORA DE LA CIUTADANIA DE L'HOSPITALET

Grup d'Esquerra Republicana de Catalunya

Atès que en el context actual de desafecció i desconfiança de la ciutadania cap a la política fa més necessari el desenvolupament d'eines de relacionar-se entre l'Ajuntament i la ciutadania que garanteixin una democràcia que fomenti la participació i que permeti garantir els drets de la població.

Atès que cada dia és més evident que cal facilitar i fomentar la relació entre els ciutadans i l'administració, per millorar constantment les actuacions públiques i els serveis prestats.

Atès que existeix la necessitat d'assegurar que la bona qualitat dels serveis i actuacions municipals arribi a tothom de forma generalitzada i correcta.

Atès que en una ciutat com l'Hospitalet, tan gran i complexa poden sorgir disfuncions i problemes entre la ciutadania i l'administració local que cal que siguin analitzades i solucionades amb la màxima eficiència.

Atès que en l'actualitat, no existeix cap òrgan local independent que vetlli específicament pels drets dels ciutadans en les relacions que mantenen amb l'Ajuntament i els organismes que en depenen.

Atès que el Defensor o Defensora de la Ciutadania ha de ser una institució que arbitra les relacions entre els ciutadans i ciutadanes, l'Ajuntament i les diverses Administracions.

Atès que el Defensor o Defensora de la Ciutadania ha de vetllar perquè es garanteixi els drets de ciutadania d'accedir en igualtat als serveis públics, examinar i resoldre les queixes formulades pels ciutadans, procurar pels interessos dels veïns i veïnes i pel bon funcionament de l'Administració.

Atès que nombrosos municipis de Catalunya han anat incorporant en els darrers anys la figura del Defensor o Defensora de la Ciutadania com a procurador dels interessos dels veïns i veïnes davant de l'Ajuntament.

Per tots aquests motius, el grup municipal d'Esquerra Republicana de Catalunya a l'Ajuntament de l'Hospitalet sol·licita al Ple l'adopció dels següents acords:

Primer.- Aprovar la creació del Defensor o Defensora de la Ciutadania.

Segon.- Promoure una comissió formada pel Govern municipal, els grups polítics municipals i les principals entitats veïnals i socials de l'Hospitalet per realitzar en un període de tres mesos una proposta de reglament del Defensor o Defensora de la Ciutadania així com una proposta de procés participatiu per escollir el Defensor o Defensora de la Ciutadania.

Això no obstant, el Ple de l'Ajuntament acordarà el que consideri més adient.

L'Hospitalet de Llobregat.